

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Gitta Stockmann

Asternweg 7
76547 Sinzheim

Telefon: 07221/803440

e-mail: gittastockmann@gmx.de

Inhaltsverzeichnis

1. Geltungsbereich und Vertragspartner
2. Vertragsschluss
3. Preise, Versandkosten
4. Zahlung, allgemein akzeptierte Zahlungsarten, Verzug
5. Entfallen der Lieferpflicht, Versand, Versandmodalitäten, Lieferung, Gefahrübergang
6. Widerrufsbelehrung für Verbraucher
7. Rücksendekosten im Falle des Widerrufs
8. Eigentumsvorbehalt
9. Gewährleistung
10. Haftung
11. Datenschutz
12. Schlussbestimmungen

1. Geltungsbereich und Vertragspartner

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten gegenüber Verbrauchern i.S.d. § 13 BGB als auch gegenüber Unternehmern i.S.d. § 14 BGB für alle Kaufverträge und Warenlieferungen, die auf Bestellungen über den Energetic-Experience-Center Online - Shop beruhen, in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.

1.2 Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

1.3 Unternehmer ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

1.4 Kunden im Sinne dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind sowohl Verbraucher als auch Unternehmen.

1.5 Individuelle Vertragsabreden haben Vorrang vor diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen werden nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, ihrer Geltung wird ausdrücklich zugestimmt.

2. Vertragsschluss

2.1 Die Produkte aus dem Energetic-Experience-Center Online-Shop stellen rechtlich unverbindliche Angebote dar und dienen als Aufforderung zur Abgabe eines Angebots (invitatio ad offerendum).

2.2 Zur Abgabe eines Angebots zum Vertragsschluss ist im Energetic-Experience-Center Online-Shop ein elektronischer Bestellverlauf vorgesehen. Nach Durchlaufen des Bestellverlaufs

gibt der Kunde mit einem Klick auf den Button "Zahlungspflichtig bestellen" ein rechtlich verbindliches Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages über die im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Der Kunde wird unverzüglich per E-Mail über den Zugang der Bestellung (Bestellbestätigung) informiert. Diese Bestellbestätigung enthält zudem diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Kundeninformationen sowie die Belehrung über das Widerrufsrecht (Widerrufsbelehrung).

2.3 Der Kaufvertrag kommt nicht bereits mit Eingang der Bestellbestätigung zustande, sondern der Vertragsschluss erfolgt erst mit dem Versenden einer Bestätigung des Vertrages per E-Mail durch Energetic-Experience-Center (Vertragsbestätigung). Die Vertragsbestätigung enthält nochmals diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Kundeninformationen. Energetic-Experience-Center ist berechtigt, das in der Bestellung liegende Vertragsangebot innerhalb von drei Werktagen durch Versenden einer Vertragsbestätigung anzunehmen oder die Annahme der Bestellung ohne Angabe von Gründen abzulehnen. Der Kunde wird über eine etwaige Nichtannahme der Bestellung innerhalb der vorgenannten Frist per E-Mail informiert.

2.4 Der Vertragsschluss erfolgt unter dem Vorbehalt, im Falle nicht richtiger oder nicht ordnungsgemäßer Selbstbelieferung, nicht oder nur teilweise zu leisten. Dies gilt nur für den Fall, dass die Nichtlieferung nicht von Energetic-Experience-Center zu vertreten ist und Energetic-Experience-Center mit der gebotenen Sorgfalt ein konkretes Deckungsgeschäft mit seinem Zulieferer abgeschlossen hat. Energetic-Experience-Center wird alle zumutbaren Anstrengungen unternehmen, um die Ware zu beschaffen. Andernfalls wird die Gegenleistung unverzüglich zurückerstattet. Im Falle einer solchen Nichtverfügbarkeit oder nur teilweisen Verfügbarkeit der Ware wird der Kunde unverzüglich informiert.

3. Preise, Versandkosten

3.1 Alle Zahlungsverpflichtungen sind in Euro geschuldet. Sämtliche Preise sind Endpreise und beinhalten insbesondere die jeweils gesetzlich gültige Umsatzsteuer. Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung.

3.2 Sofern nicht anders dargestellt, sind Liefer- und Versandkosten in den Preisen nicht enthalten. Die anfallenden Liefer- und Versandkosten werden als Versandkostenpauschale dargestellt, welche mittels eines Klicks auf den direkt in dem Angebot hinterlegten Hinweis "zzgl. Versand" abrufbar ist und welche zusätzlich im elektronischen Bestellverlauf angezeigt wird. Kosten für die Verpackung sind in der jeweils angezeigten Versandkostenpauschale bereits enthalten. Bei einem Versand in die Schweiz erfolgt die Lieferung direkt aus dem Lager in der Schweiz. Zusätzliche Einfuhrumsatzsteuer oder Zölle fallen für den Kunden somit nicht an. Für Bestellungen aus der Schweiz gelten gesonderte Preise, welche mittels eines Klicks auf den direkt in dem Angebot hinterlegten Hinweis "Schweizer Preise" abrufbar sind. [Schweizer Preise.pdf]

3.3 Energetic-Experience-Center ist unter angemessener Berücksichtigung der Kundeninteressen zu Teilleistungen berechtigt. Erfolgt die Lieferung in Teilleistungen, so werden dem Kunden hierfür neben der einmaligen Versandkostenpauschale keine weiteren Versandkosten berechnet.

3.4 Im Falle der Ausübung des gesetzlichen Widerrufsrechts tragen Sie die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. [siehe 7. der AGB]

4. Zahlung, allgemein akzeptierte Zahlungsarten, Verzug

4.1 Der Kaufpreis zzgl. der Versandkostenpauschale (Gesamtpreis) ist unmittelbar mit Vertragsschluss fällig. Eine Regulierung des Gesamtpreises ist bei Zahlung auf Rechnung durch Überweisung, ferner durch die Online-Zahlungsverfahren PayPal, sofortueberweisung.de, GiroPay oder per Kreditkarte möglich. Energetic-Experience-Center behält sich im Einzelfall das Recht vor, bestimmte Zahlungsarten auszuschließen.

4.2 Bei Vorkasse verpflichtet sich der Kunde, den Gesamtpreis innerhalb von zehn Tagen auf die in der Bestellbestätigung angegebene Bankverbindung, ohne jeglichen Abzug von Skonto, zu begleichen.

4.3 Bei Kauf auf Rechnung wird der Kaufpreis am Tag des Eingangs der Lieferung beim Kunden fällig und ist innerhalb von 10 Tagen zu überweisen

4.4 Bei der Zahlung per Online-Zahlungsverfahren ermächtigt der Kunde Energetic-Experience-Center ausdrücklich dazu, die fälligen Beträge zum Zeitpunkt der Bestellung einzuziehen.

4.5 Bei Bezahlung per Kreditkarte ermächtigt der Kunde Energetic-Experience-Center ausdrücklich dazu, die fälligen Beträge mit Versendung der (gegebenenfalls ersten Teil-) Warenlieferung einzuziehen.

4.6 Bei Zahlungsverzug ist Energetic-Experience-Center berechtigt, gegenüber Verbrauchern Verzugszinsen in Höhe von 5 Prozentpunkten über dem jeweils gültigen Basiszinssatz und bei Unternehmern Verzugszinsen in Höhe von 8 Prozentpunkten über dem jeweils gültigen Basiszinssatz geltend zu machen, wenn der Kunde nicht einen geringeren oder Energetic-Experience-Center einen höheren Schaden nachweist.

4.7 Der Kunde kann ein Leistungsverweigerungsrecht oder ein Zurückbehaltungsrecht nur wegen einer Gegenforderung geltend machen, die auf demselben Vertragsverhältnis beruht. Aufrechnungen mit Gegenansprüchen sind nur statthaft, wenn von Energetic-Experience-Center die Gegenforderung unbestritten, anerkannt oder von einem Gericht rechtskräftig festgestellt ist.

5. Entfallen der Lieferpflicht, Versand, Versandmodalitäten, Lieferung, Gefahrübergang

5.1 Energetic-Experience-Center versendet die Waren nur an Anschriften innerhalb der Europäischen Union und der Schweiz. Der Versand in Länder der Europäischen Union außerhalb Deutschlands erfolgt grundsätzlich gegen Vorkasse. Sofern ein Versand in die Schweiz erfolgen soll, erfolgt die Lieferung direkt aus dem Lager in der Schweiz. Ein Versand in andere Länder ist nicht möglich.

5.2 Die Versandkosten bestimmen sich nach Ziffer 3.2 bis 3.4 der AGB. [siehe 3.2 bis 3.4 der AGB]

5.3 Bei Bestellung der Ware auf Vorkasse erfolgt der Versand der Ware – vorbehaltlich der Regelung in Ziffer 5.4 der AGB – in der Regel umgehend nach Buchung der Überweisung, spätestens

jedoch innerhalb von fünf Werktagen (Montag bis Samstag, allgemeine Feiertage ausgenommen) nach Anweisung des Kunden gegenüber seiner Bank zur vollständigen Gutschrift der kompletten Summe auf das Konto von Energetic-Experience-Center. Bei allen anderen Zahlungsarten werden die Waren aus dem Energetic-Experience-Center Online-Shop – vorbehaltlich der Regelung in Ziffer 5.4 der AGB – in der Regel umgehend nach Versendung der Vertragsbestätigung nach Ziffer 2.3 der AGB, spätestens jedoch innerhalb von fünf Werktagen (Montag bis Samstag, allgemeine Feiertage ausgenommen) nach Versendung der Vertragsbestätigung nach Ziffer 2.3 der AGB geliefert. Bei Waren, bei denen im Einzelfall abweichende Lieferzeiten oder ein gesonderter Termin zum Start der Auslieferung angegeben sind, beginnt die Lieferfrist frühestens mit diesem Termin.

5.4 Die Verpflichtung von Energetic-Experience-Center zur teilweisen oder vollständigen Lieferung entfällt, wenn Energetic-Experience-Center trotz ordnungsgemäßen kongruenten Deckungsgeschäfts seinerseits selbst nicht richtig und rechtzeitig beliefert wird sowie die fehlende Verfügbarkeit nicht zu vertreten hat und Energetic-Experience-Center hierüber unverzüglich informiert hat. In diesem Fall ist Energetic-Experience-Center zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt. Eventuell erfolgte Vorauszahlungen werden unverzüglich erstattet. Dies gilt nicht, wenn es sich nur um kurzfristige Lieferstörungen (bis zu acht Wochen) handelt oder Energetic-Experience-Center ausnahmsweise im Einzelfall ein Beschaffungsrisiko übernommen.

5.5 Die Lieferung erfolgt an die vom Kunden im Bestellverlauf angegebene Lieferanschrift. Waren aus dem Energetic-Experience-Center Online Shop werden per Standardversand durch die DHL (Deutsche Post) versendet und können daher auch an Packstationen geliefert werden. Für den Versand an eine Packstation müssen unter der abweichenden Lieferanschrift die kompletten Packstation-Empfängerdaten korrekt angegeben werden (nähere Informationen hier [DHL Packstation]). Energetic-Experience-Center kann keinen Einfluss darauf nehmen, dass Pakete durch die DHL automatisch in eine Postfiliale umgeleitet werden, sofern eine Lieferung an die Packstation, beispielsweise aufgrund der Paketgröße oder fehlender freier Plätze in der gewählten Packstation, nicht möglich ist.

5.6 Auf den Verbraucher geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Ware mit der Übergabe der Ware an den Verbraucher über. Auf den Unternehmer geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Ware mit der Übergabe, beim Versandkauf mit der Auslieferung der Ware an den Spediteur, den Frachtführer oder der sonst zur Ausführung der Versendung bestimmten Person oder Anstalt über. Der Übergabe steht es gleich, wenn der Kunde mit der Annahme in Verzug ist.

6. Widerrufsbelehrung für Verbraucher

6.1 Verbrauchern steht grundsätzlich ein Widerrufsrecht zu.

6.2 Nähere Informationen zum Widerrufsrecht ergeben sich aus der Widerrufsbelehrung des Verkäufers.

7. Rücksendekosten im Falle des Widerrufs

Im Falle der Ausübung des gesetzlichen Widerrufsrechts tragen Sie die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren..

8. Eigentumsvorbehalt

8.1 Bei Verbrauchern behält sich Energetic-Experience-Center das Eigentum an der Ware bis zur vollständigen Zahlung des Gesamtpreises vor. Bei Unternehmen behält sich Energetic-Experience-Center das Eigentum an der Ware bis zur vollständigen Begleichung aller Forderungen aus einer laufenden Geschäftsbeziehung vor.

8.2 Der Unternehmer ist berechtigt, die Ware im ordentlichen Geschäftsgang weiter zu veräußern. Der Unternehmer tritt Energetic-Experience-Center bereits jetzt alle Forderungen in Höhe des Rechnungsbetrages ab, welche ihm durch die Weiterveräußerung gegen einen Dritten erwachsen. Energetic-Experience-Center nimmt die Abtretung an. Nach der Abtretung ist der Unternehmer zur Einziehung der Forderung berechtigt. Energetic-Experience-Center behält sich jedoch vor, die Forderung selbst einzuziehen, sobald der Unternehmer seinen Zahlungsverpflichtungen nicht ordnungsgemäß nachkommt und in Zahlungsverzug gerät.

8.3 Energetic-Experience-Center verpflichtet sich, die Energetic-Experience-Center zustehenden Sicherheiten auf Verlangen des Unternehmers insoweit freizugeben, als der realisierbare Wert der Sicherheiten die zu sichernde Forderung um mehr als 10 % übersteigt. Die Auswahl der freizugebenden Sicherheiten obliegt dabei Energetic-Experience-Center.

9. Gewährleistung

9.1 Die Gewährleistung richtet sich – vorbehaltlich nachfolgender Regelungen – nach den gesetzlichen Bestimmungen. Der Gefahrübergang bestimmt sich nach Ziffer 5.6 unserer AGB. [siehe 5.6 der AGB]

9.2 Die bestellten Waren können aufgrund der technisch bedingten Darstellungsmöglichkeiten geringfügig und im Rahmen des Zumutbaren von den im Internet abgebildeten Waren abweichen, insbesondere kann es hierbei zu farblichen Abweichungen kommen.

9.3 Unternehmer sind nicht berechtigt, Mängelansprüche wegen eines unwesentlichen Mangels geltend zu machen. Im Falle eines wesentlichen Mangels, entscheidet Energetic-Experience-Center gegenüber Unternehmern über die Art der Nacherfüllung.

9.4 Die Verjährungsfrist für Mängel beträgt gegenüber Unternehmern bei neuen Waren ein Jahr ab Ablieferung der Ware. Die Verjährung beginnt nicht erneut, wenn gegenüber Unternehmern im Rahmen der Mängelhaftung eine Ersatzlieferung erfolgt. Die Rechte des Unternehmers aus den §§ 478, 479 BGB bleiben hiervon unberührt. Die Verkürzung der Gewährleistungsfrist auf ein Jahr gilt nicht, wenn die Ersatzpflicht auf einen Körper- oder Gesundheitsschaden wegen eines von Energetic-Experience-Center zu vertretenen Mangels oder auf grobes Verschulden von Energetic-Experience-Center oder seiner Erfüllungsgehilfen gestützt wird. Unbeschadet dessen haftet Energetic-Experience-Center nach dem Produkthaftungsgesetz.

9.5 Für Schadensersatzansprüche des Kunden gelten zudem die Bestimmungen der Ziffer 9 der AGB.

10. Haftung

10.1 Jegliche Schadensersatzansprüche, die gleichgültig aus welchem Rechtsgrund, unmittelbar oder mittelbar im Zusammenhang mit den Leistungen/Waren entstehen, sind ausgeschlossen.

10.2 Dieser Haftungsausschluss gilt nicht bei der Verletzung einer vertragswesentlichen Pflicht (Kardinalpflicht). Kardinalpflichten sind Verpflichtungen, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde als Vertragspartner regelmäßig vertraut und vertrauen darf, mithin Rechte und Pflichten, die der Vertrag nach seinem Inhalt und Zweck gerade zu gewähren hat.

10.3 Die Haftung ist auf den Ersatz des vertragstypischen, vorhersehbaren Schadens beschränkt. Energetic-Experience-Center ist in jedem Fall berechtigt, den Nachweis eines geringeren Schadens zu führen.

10.4 Die Haftungsausschlüsse und Haftungsbeschränkungen in diesen AGB gelten zudem nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung von Energetic-Experience-Center oder durch einen der gesetzlichen Vertreter oder einen Erfüllungsgehilfen von Energetic-Experience-Center beruhen. Die Haftungsausschlüsse und Haftungsbeschränkungen in diesen AGB gelten auch nicht für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung durch Energetic-Experience-Center oder durch einen gesetzlichen Vertreter von Energetic-Experience-Center oder durch einen Erfüllungsgehilfen von Energetic-Experience-Center beruhen oder wenn der sonstige Schaden durch das Fehlen einer garantierten Beschaffenheit oder wegen arglistigen Verschweigens eines Mangels entstanden ist.

10.5 Die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleiben von diesen Haftungsausschlüssen und Haftungsbeschränkungen unberührt.

11. Datenschutz

Energetic-Experience-Center erhebt, speichert und verwertet im Rahmen der Abwicklung von Verträgen Kundendaten. Hinsichtlich der Einzelheiten verweist Energetic-Experience-Center auf die Datenschutzbestimmungen, die auf den Webseiten von Energetic-Experience-Center hinterlegt sind und dort jederzeit abgerufen werden können. [siehe Datenschutzerklärung]

12. Schlussbestimmungen

12.1 Die Geschäftsbeziehungen aus und im Zusammenhang mit diesem Vertrag unterstehen ausschließlich dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des einheitlichen UN-Kaufrechts (CISG). Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird.

12.2 Ist der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag das am Geschäftssitz von Energetic-Experience-Center zuständige Gericht, sofern nicht ein ausschließlicher Gerichtsstand gegeben

ist. Energetic-Experience-Center ist jedoch auch berechtigt, den Kaufmann an seinem Wohn- oder Geschäftssitzgericht zu verklagen.

12.3 Wenn der Kunde seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt ins Ausland verlegt hat, oder dessen Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle sich aus diesem Vertragsverhältnis unmittelbar oder mittelbar ergebenden Streitigkeiten ist der Geschäftssitz von Energetic-Experience-Center. Energetic-Experience-Center ist jedoch auch berechtigt, am allgemeinen Gerichtsstand des Kunden zu klagen.